顺丰同城

股票代码HK.9699

一图读懂

杭州顺丰同城实业股份有限公司
2025年度
环境、社会及管治报告

管治篇

治理为基

致远可续发展未来

新增

ISO 37301合规管理体系标准认证

合规管理与风险控制水平获得国际认可

100%

董事、高管及员工
风险合规及廉洁培训覆盖率

100%

员工《反腐败承诺书》
签署率持续保持

新增1名

年内提名委员会女性委员
构建多元化董事会

25%

女性董事及
高管占比

100%

员工信息安全线上
培训及宣导覆盖率

100%

员工《信息安全承诺书》
签署率持续保持

ISO 27001
ISO 27701

信息安全管理体系认证
隐私信息管理体系认证

环境篇

绿智为擎 驱动低碳行业生态

2025年内科技绿色荣誉表彰

深圳市生态环境局
深圳市首批减污降碳协同控制标杆项目库

香港品质保证局
推动绿色金融科技产品发展先锋金章

绿色战略引领

ISO 14001
★★★★★
环境管理体系标准认证

价值链低碳运营

- **绿色运力**

调度系统优化 人效持续提升	AI+模型迭代 拼单策略升级	绿色低碳转型 共享换电网络

年内使用绿色电动交通工具配送距离约 **98%**

年内绿色运力**节约碳排近253万吨**

公司每百万营收的配送碳排量同比下降近 **↓20%**

超1,000台
无人车投入运营

116个
无人网络覆盖城市

超50,000趟
月均活跃行程

绿色包装

累计投放7.9万个可循环文件封，
相当于**减少395万个纸质文件封**的使用

骑手**配送餐箱EPP原材料升级**，
延长使用周期，实现资源利用，助力循环经济

绿色办公

电子招标
平台应用率
100%

年内减少
纸质文件带来
碳排节约1.17吨

社会篇

责任为纲
关爱凝聚共同成长

人才先行 赋能员工多元发展

重视员工发展，年内**超2.1万人次**参与培训，全面覆盖各阶段、各层级、各职能的员工

提倡以人为本，加强福利体系，员工关怀投入金额同比增加约 ⬆ **20%**

支持文娱生活，年内员工社团活动开展**超800次**，吸引员工参与**超1.6万人次**

守护骑手 温暖护航每次送达

安全配送

骑手保险、安全培训覆盖率
安全考核通过率均
100%

安全宣导、防疲劳干预
防护设备

身心健康

“健康险基金”
提供重大疾病保障

7*24小时
心理咨询服务

委屈关怀

行业首创“委屈关怀金”
累计投入
超1,000万元

职业发展

多元化职业发展通道
助力骑手全面发展
年内**超4.3万人次**
在顺丰内跨体系发展

福利保障

线下活动

举办线下关怀活动
超17,000场

助学奖金

提供骑手子女
高考奖学金及
兼职大学生骑手助学激励

女性关爱

女骑手专属工服及装备
女骑手免费“两癌筛查”
女骑手专属战队及派单权益

行业引领 勇担责任振兴发展

“即时配送+最后一公里”服务融入乡村振兴战略，惠及**县域超1,400个**

积极开展**助老送餐、教育事业支持、参与基层社会共治**等一系列公益行动

参与《外卖平台服务管理基本要求（征求意见稿）》研究及《电动自行车安全技术规范》（GB 17761-2024）等标准制定

服务篇

匠心为本 树立品质服务标杆

CLS系统全面升级

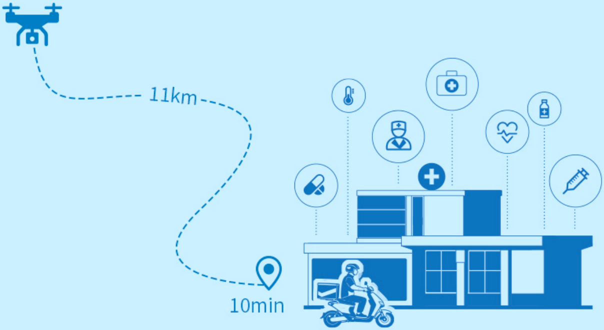
全场景AI智能体应用

每百万单接获关于产品及服务的投诉率同比**下降3个百分点**

消费者投诉闭环率达**100%**

打造行业领先的“天地人”立体化履约网络

年内与武汉市儿童医院达成合作，推出**“天空+地面”一体化血液运输服务**，稳定运行**全程11公里血液配送航线**，将血液、血小板等医疗物资从传统1小时缩短至**10分钟送达**



ISO 9001

质量管理体系标准认证
质量管理达到行业领先水平

供应商廉洁协议及社会责任条款签署率达
100%

ESG认可及荣誉

ESG评级

S&P Global

行业前20%

标普CSA全球ESG得分

Wind ESG

AA

Wind ESG评级

A

华证ESG评级

商道融绿

A-

商道融绿ESG评级

BBB+

恒生指数ESG评级

荣誉奖项

《哈佛商业评论》2025新增长年度榜单：ESG创新实践榜	《哈佛商业评论》
2025福布斯中国行业发展领创者	福布斯中国

注：仅展示部分ESG评级与荣誉奖项

顺丰同城公众号

顺丰同城小程序