顺丰同城
HK.9699

一图读懂

杭州顺丰同城实业股份有限公司

2023 / ESG

环境、社会及管治报告

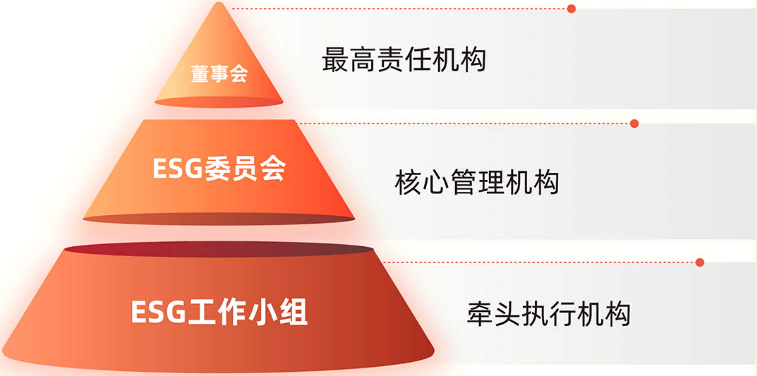
关于顺丰同城

> 顺丰同城秉持“让更多人享受零距离美好生活”的使命，作为即时配送行业的领跑者，力争以独具创新性的服务为社会可持续发展做出贡献。

稳健治理,夯实经营基石

ESG管理架构

ESG三级治理架构，层层落实，权责分明



董事会　最高责任机构

ESG委员会　核心管理机构

ESG工作小组　牵头执行机构

反腐与廉洁培训

对贪腐行为秉持“**零容忍**”原则

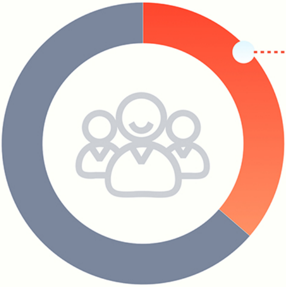
贪腐相关事件发生次数为0

员工廉洁宣传和教育参与率**100%**

员工《反腐败承诺书》签订率**100%**

董事会独立性与多元化

截至2023年12月31日，公司共有**11**名董事



本年度，新委任1名女性非执行董事和1名女性监事

女性董监高占比进一步提升至34%

低碳环保，致力永续发展

节能减排

首次核算并披露范围三碳排放，积极探索碳减排空间

范围一[1]	范围二	范围三
0 吨	**350.35** 吨	**93,783.94** 吨

1.本公司自身运营不涉及气体燃料消耗及汽车的使用，暂无空气污染物SO_2/NOx/PM 排放数据

94,134.29 吨

温室气体排放总量

7.6 吨/百万元营收

温室气体排放密度

绿色运营

电动交通工具配送距离超 **98%**

减少碳排量约 **230** 万吨

使用可循环文件封 **6.4** 万个

相当于避免使用纸质文件封 **320** 万个

使用电子签约平台

纸质合同减少使用约 **29** 万份

减少碳排量约 **50.895** 吨

应对气候变化

顺丰同城根据气候相关财务信息披露工作组（TCFD）的框架建议

识别

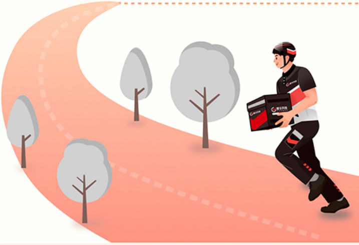
气候变化风险及其潜在影响

开展

两类情景下（SSP1-2.6与SSP3-7.0）的气候情境分析

制定

气候变化风险应对措施



致力

成为应对气候变化
长跑的参与者和贡献者

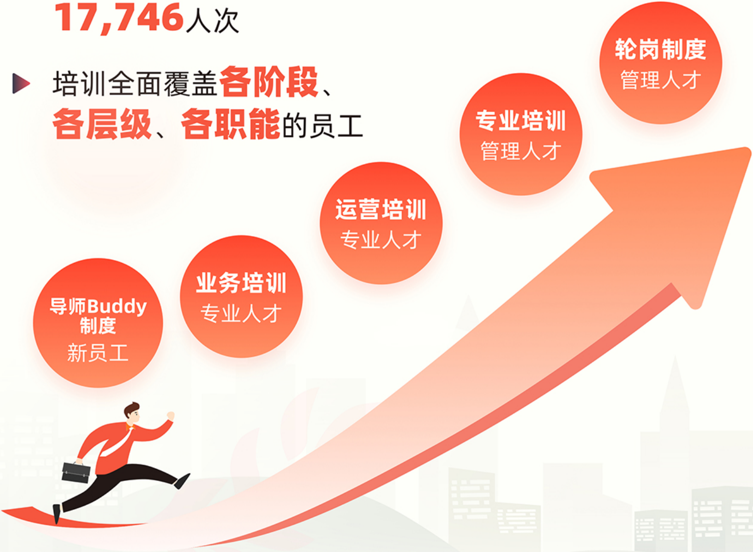
以人为本，赋能员工发展

人才培养

- 员工培训投入**673**万元，
参与培训员工总共

17,746人次

- 培训全面覆盖**各阶段**、**各层级**、**各职能**的员工



导师Buddy制度
新员工

业务培训
专业人才

运营培训
专业人才

专业培训
管理人才

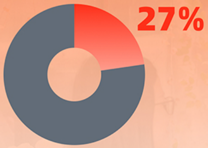
轮岗制度
管理人才

员工关怀

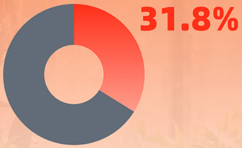
员工关怀投入金额
285万元

关怀慰问员工及家属达近
5万人次

多元化招聘



女性员工占比



STEM[2]相关职位女性员工占比

2.STEM职位指在科学、技术、工程和数学领域的工作岗位

员工健康

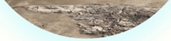
成立篮球、羽毛球、搏击操、瑜伽、游泳、乒乓球6大社团

顺丰集团 齐上场 共赢球 全网篮球

活动举办次数近

380

参与人数超/人次



6,200

骑手同行，共创社会价值

收入

中高收入水平骑手数
同比增长**31%**

安全

- **开展“线上+线下”安全培训**
  1,500余次
- **累计投放智能头盔产品10,000**个，
  保障骑手安全

发展

提供**多元**职业发展通道，骑手可根据个人兴趣进行自由选择

“**圆梦计划**”与深圳开放大学合作，为骑手接收教育深造提供奖学金

关怀

累计建成骑士驿站超过**3,000**个供骑手休息、充电换电、应急救援

100%
全国主要城市覆盖率

为骑手提供**免费**问诊

组织女性骑手参与“**两癌**”筛查

行业引领，共担社会责任

标准制定

作为行业代表企业全程参与制定

首个即时配送领域国家标准

《**即时配送服务规范**》

助老行动

与上海黄浦老西门街道合作，为社区提供助老服务，累计为街道老人送餐**6**万余次

乡村振兴

与四川甘孜当地政府合作，搭建本地生活平台“**玩转甘孜**”，将助力乡村振兴落到实处

顺丰同城公众号

顺丰同城小程序

注：本图中相关数据节选自中文版《顺丰同城2023年环境、社会及管治报告》，最终以该报告中数据为准