



顺丰同城

股票代码 HK.9699

一图读懂顺丰同城2025年全年业绩

同心聚力 奋楫笃行



营收高质增长 盈利健康稳升

各业务均衡高质增长

总营收

229.0 亿元

同比增长

45% ↑



利润健康稳步提升

毛利润

14.4 亿元

同比增长

35% ↑

毛利率

6.3%

净利润

2.8 亿元

同比增长

110% ↑

净利率

1.2%

经调整净利润

4.1 亿元

同比增长

184% ↑

经调整净利率

1.8%

现金流状况良好
资金储备充裕

经营性
现金流

同比
增长

45% ↑

业务均衡增长 规模稳步扩张

面向商家
同城配送服务收入

107.0 亿元

同比增长

60% ↑

面向消费者
同城配送服务收入

27.7 亿元

同比增长

14% ↑

最后一公里
服务收入

94.3 亿元

同比增长

42% ↑

核心运营指标



活跃消费者

2,606 万



活跃商家

112 万



活跃骑手

146 万



全国覆盖市县

近 2,400 个

备注：活跃商家与活跃消费者与活跃骑手数为截至2025年12月31日12个月数据，指该段时间内至少完成过一次订单的商家/消费者/骑手数。

做值得信赖的即时配送服务商

把握行业扩容机会，深化多层次、多场景商家合作

年活跃商家
同比增长

72% ↑



头部客户
新签合作门店

7,900+家



大客户合作增长势头强劲

- 多渠道订单整合及统一调度，助力降本增效
- 高峰期履约保障，助力提升品牌形象
- 多个头部品牌合作市占保持领先

新签品牌



.....

持续深化中小商家合作

- 拓宽获客渠道，优化合作链路，扩大合作商户规模

携手平台共建行业生态

- 端到端即时配送行业解决方案，助力创新业务孵化

餐饮零售双轮驱动，全场景服务多点开花

🍽️ 餐饮外卖

快餐、茶饮品类
收入及订单量高速增长



配合商家营销活动
提供优质稳定履约



🏠 即时零售



商超行业配送收入
同比增长

80+%



服装



美妆



数码

等品类
稳健增长

积极布局即时零售生态
与多个前置仓、闪电仓客户达成合作



织密网络覆盖，交付优质稳定履约

▮ 加大乡镇区域覆盖 更好地承接下沉市场业务需求

下沉县域覆盖

1,400+[↑]



县域日均订单量同比

翻倍提升



▮ 配送质量持续提升 赢得商家与消费者的长期信赖

时效
达成率约

95%



3公里内
平均配送时长

22分钟



节假日及恶劣天气
时效波动不超过

3个百分点





好服务打造好口碑，升级迭代消费者同城配送



“独享专送”提供高安全性、高时效性、更个性化配送体验，满足蛋糕、鲜花、奢侈品等仪式感配送需求



服务覆盖范围扩大



一线城市订单快速增长

基于文旅及本地生活场景提供多元服务形式



汉服租赁



行李寄递



洗衣洗鞋

.....



全场景赋能最后一公里，持续推动网络协同融合

电商件场景收入**翻倍提升**

承接电商件集收集派、退货件上门揽收等业务场景，助力客户电商件业务发展



揽收环节收入**翻倍提升**

不断提升履约服务质量，客诉率低于行业平均水平，客户好评率持续提升

积极探索服务**新场景**

来自下沉市场的收入同比高双位数增长，开拓同城转运接驳、大件配送等业务



“AI+无人”重塑科技核心竞争力,做物流行业科技先驱



全场景AI智能体应用

智能营销



自动化商机洞察
提升营销转化率

智能审核



各类场景
100%自动化核查

智能数据



推动业务洞察
向智能决策闭环

智能研发



AI Coding
提升开发效能

智能应答



提升查询与
问题解决效率



无人配送能力全面升级

无人车投入运营
1,000+台

覆盖城市
116个

月均活跃行程数
50,000+趟

最后一公里

同城即时配送

同城接驳



网点集散



餐饮配送



校园配送



无人车全生命周期数字化管理系统

路线规划	车辆配置	路权管理	日常巡检	远程监控	故障维修
------	------	------	------	------	------

保障骑手权益 打造有温度的骑手友好社区

骑手规模人效双升 共促优质履约

活跃骑手规模
同比增长



46% ↑

骑手人效
同比增长



30% ↑

骑手留存
及活跃度



持续提升



个人发展

骑手收入提升

中高收入骑手
数量同比增长

74% ↑

月入过万骑手
数量同比增长

113% ↑

优秀骑手晋升至管理岗位，打通
顺丰集团内部多元发展机会



福利保障

委屈关怀金

行业首创，持续投入

健康险基金

为骑手提供重大疾病保障

助学计划

骑手子女高考奖学金及
大学生兼职骑手助学基金



关怀文化

累计线下
关怀活动

17,000+场



健康安全

安全宣导、防疲劳干预、防护设备

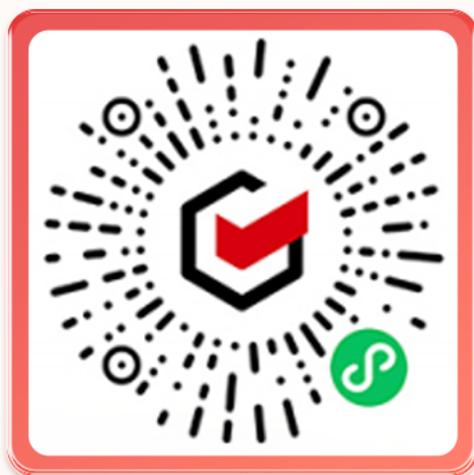
7*24小时心理咨询服务



注:有关财务数据均节选自公司业绩公告,最终以业绩公告为准,
所涉及金额,未经特别标注均为人民币



顺丰同城公众号



顺丰同城小程序

优秀骑手晋升至
管理岗位

