顺丰同城
专业高端急送

关爱凝聚 共创未来

2024骑士关怀与权益报告

顺丰同城
顺丰同城
同城

在数字经济蓬勃发展的今天，**骑士群体是城市运转的活力脉络，为城市的每一个角落输送着温暖与活力，更是现代生活服务生态的重要构建者。**

顺丰同城始终坚持“党建引领 关爱凝聚”主旨，以高质量党建助推高质量骑士关怀与权益保障工作。2024 年，**顺丰同城为骑士提供更多赚取收入的机会，也更加重视骑士群体的基本权益，并对其给予更多关怀。**2024 年，我们上线 7 种保险，积极开展急救培训，完成超过 40 项骑士相关产品功能的改造与升级。通过多种方式收集骑士声音，设立“骑士委屈关怀专项基金”和“骑士治理委员会”，**力争为骑士们提供更公平、更健康、更有利的跑单环境和发展空间。**

关怀骑士、保障骑士基本权益，不仅是对个体劳动价值的尊重，更是对行业生态健康与社会价值共创的积极响应。

01 · 党建引领 关爱凝聚 ·

（一）着力加强“五个建设”，团结凝聚骑士力量

顺丰同城以加强“五个建设”为抓手，推动发挥党员先锋模范作用和党支

部战斗堡垒作用，团结骑士群体凝聚在党旗下。**通过“五个建设”协同推进、同向发力，进一步发挥“平衡骑士情绪 体现社会责任”的作用。**

党员思想建设

针对党的重大会议、主题教育、思想政策等内容通过集中学习、专题分享等形式全面学习领会，并在骑士群体中广泛宣导传播，全面加强党在新兴领域的号召力、凝聚力、影响力

党建制度建设

印发《加强开展党建工作实施细则》，完善各类党建制度，保障党建工作执行落地

党员队伍建设

发布党员骑士召集令，上线党员标签功能，为党员骑士线上点亮党员身份，引导党员骑士“亮身份、亮职责、亮承诺”

党组织建设

在全国范围内新成立党支部12个，实现党总支升格；推动加盟合作商开展党建工作，扩大“两个覆盖”

党建阵地建设

在北京、广州、武汉等12个党支部所在城市推动党群阵地与骑士驿站联合共建，解决饮水、休息等愁难问题，为流动党员提供过组织生活的场所

（二）着力加强活动开展，全面丰富党建载体

顺丰同城始终坚持党建引领，从总部至战区组织开展暖“新”关怀等各类党建活动，丰富党建载体，努力实现“以平台党建带动骑士党建 促进骑士与企业共同成长”的党建工作新局面。

顺丰同城西南区域党支部揭牌仪式
暨“党建引领、关爱凝聚”——917骑士节预热活动
心路同行
“党建引领、关爱凝聚”—2024年917骑士节

支部揭牌仪式暨骑士节预热活动

深爱骑·圳暖新
——深圳市网约配送行业党委“爱心盟”慰问活动

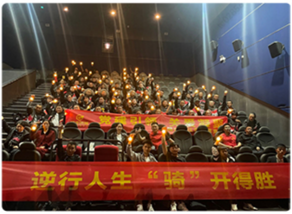
联合开展暖“新”关怀活动

顺丰同城西北战区赢在开门 胜在龙年
西北战区党支部先锋服务队

组建先锋服务队

党建引领筑安全 关爱凝聚促发展
应急救护知识与技能培训
顺丰同城 “守护安全 救在身边”应急救护培训

开展安全救护培训活动



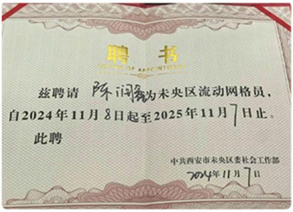
骑士之家
关爱暖"新""骑"心向党春节慰问顺丰同城困难骑士活动
——沈阳市市场监管局、市妇联、市个私协会、皇姑区委社会工作部、区市场监管局、顺丰同城党支部

开展关怀慰问活动

开展红色观影活动

（三）深入挖掘优秀案例，全力彰显社会责任

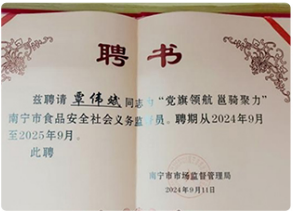
我们深入挖掘骑士群体中的优秀案例，在上海、南宁、西安、海宁等多地引导骑士参与基层治理、打击电诈、社会监督等，**树立先进榜样，提升骑士群体的归属感和认同感。**



聘书

兹聘请 陈[illegible] 为未央区流动网格员，
自2024年11月8日起至2025年11月7日止。
此聘

中共西安市未央区委社会工作部
2024年11月7日



聘书

兹聘请 覃伟斌 同志为"党旗领航 邕骑聚力"南宁市食品安全社会义务监督员。聘期从2024年9月至2025年9月。
此聘

南宁市市场监督管理局
2024年9月11日

02 · 多重配送保障 ·

（一）保险覆盖

顺丰同城积极为骑士提供多样的保险服务，覆盖配送可能遇到的主要风险，包括意外、伤残、医疗及对第三方人身伤害和财产损失等常见场景，并根据不同的潜在风险场景，升级保险方案，**实现对骑士 100% 覆盖，为骑士提供多重保障。**

顺丰同城自2016年成立起，即为全职骑士缴纳社保。我们致力于与骑士共同发展、合作共赢，成立以来一直积极为骑士群体提供更全面的关怀和保障，目前正在人社部门指导下积极推进职业伤害保障试点工作，为骑士的安全与权益提供更为完善的保障。

（二）安全建设

① 智能头盔

- 定制智能头盔，为骑士安全护航。截至2024年底，已试点投放近**3万顶**

② 安全意识提升

杭州顺丰创新中心2024下半年消防演习

- 提供“线上+线下”多维体系化安全培训，持续提升骑士安全意识

③ 警企联动共治

- 联合各地公安、消防等部门，在13个城市举办了136场线下安全讲座，并联合各地红十字会，在沈阳、北京、上海、浙江、南宁等多个城市开展急救培训活动

④ 多维物资保障

- 组织冬季物资保障，夏季送清凉等。力争为骑士在恶劣天气提供更好的跑单保障

03 · 福利权益丰富，收入来源多样 ·

（一）畅享多样福利，解锁额外收入

顺丰同城致力于帮助骑士努力获得更多的收入，精心搭建一系列多元福利活动体系，让骑士们在凭借跑单获取稳定收入的同时，还能借助这些活动带来额外收入。

周末狂欢

感恩回馈

权益活动
补贴丰厚

节日专享

推荐奖励

累计发放**多项现金补贴**

切实为骑士们提供了更多惊喜与保障

津贴额度高

骑士讲师
多样化收入

能力持续提升

2024年活跃讲师数量跃升至2023年的**6倍**

其中每月授课10人以上的**超600人**

（二）发展赋能，拓宽未来选择

顺丰同城为骑士提供全方位的职业赋能与发展机会，配套开展职业技能认

证、完善身份培训体系、拓宽内部职业发展通道等，帮助骑士们获得更广阔的发展空间，助力其个人长远职业发展，为社会发展担当企业责任。

第八届全国职工职业技能大赛网约配送员赛项广东省选拔赛

云南省第二十一届职工职业技能大赛网约配送员竞赛

04 守护骑士身心健康 为社会建设者保驾护航

① 守护骑士身心，共筑美好未来

顺丰同城始终将骑士的身心健康视为重中之重，精心构建了全方位、多层次的关怀体系。

委屈基金

交心会

2024 年 4 月起，平台设立 **500 万**委屈金。6 月，在原有的委屈金上，成立了**骑士委屈关怀专项基金**。

2024年4月起，平台通过对站长进行关怀体恤能力培训，**在全国各地举办骑士交心会**，倾听骑士声音，采纳骑士建议，在产品功能等方面做及时调整。

关爱心理状态

持续优化骑士**7*24小时免费心理咨询热线**体系，同时，通过问卷形式评估骑士心理健康状况，并对重度焦虑骑士一对一进行跟进处理，持续关注骑士心理健康，提供情绪价值。

守护身体健康

我们定期发放体检卡，**不定期组织骑士体检、进行两癌筛查**，关注骑士身体健康；同时，我们**定期更新健康安全知识，为骑士提供疾病预防知识**以及职业相关疾病治疗建议。

② 多渠道倾听，用行动回应

顺丰同城始终高度重视平台与骑士之间的紧密互动与双向沟通。为搭建起全方位、多维度的沟通桥梁，顺丰同城为骑士开辟了**客服渠道、骑士APP、满意度调研、线下交心会、有奖反馈**等多元化反馈途径。

2024年，基于骑士们的宝贵反馈，我们全力推动产品优化升级，**成功完成40多项功能改造**，覆盖配送、权益、扣罚等核心环节。

③ 生活关怀，细致温暖

顺丰同城始终将骑士视为紧密合作伙伴，全方位、多层次地关怀骑士生活。

顺丰同城
专业高端急送
骑士驿站

骑士驿站

温馨服务，打造专属休憩站

节日关怀活动

浓情相聚，传递家的温暖

年度骑士节

持续提升身份认同感
和归属感

骑士群体既是美好生活的创造者、守护者，
也是美好生活的追求者、共享者。
未来，我们将始终以
“收入更满意、跑单更安全、平台更有归属”为目标，
坚持党建引领，进一步加强骑士关怀与权益保障工作，
持续改善骑士体验、优化工作环境、提升自我认同和社会认同；
让百千万个行业从业者收获价值并充满自信与热爱，
为谱写“即时配送行业高质量发展，让商业更繁荣，人民生活更美好”
新篇章作出同城实践。

顺丰同城
专业高端急送