

2024

# 骑士关怀与权益报告



## 卷首语

在数字经济蓬勃发展的今天，骑士群体作为城市运转的活力脉络，用脚步丈量街巷，用速度连接供需，将便捷与温度送达千家万户，已成为现代数字生活中不可或缺的部分，更是现代数字生活服务生态的重要构建者。

然而，在高效运转的现代数字生活背后，骑士群体的权益保障与职业发展仍面临诸多挑战。关怀骑士、保障骑士基本权益，不仅是对个体劳动价值的尊重，更是对行业高质量发展与社会价值共创的积极响应。

顺丰同城始终坚持“党建引领 关爱凝聚”主旨，以高质量党建助推高质量骑士关怀与权益保障工作。2024年，顺丰同城为更多骑士提供赚取收入机会的同时，更加重视骑士群体的基本权益与身心关怀。我们持续完善保险体系，积极开展AED安全急救活动，定期组织安全培训，让骑士出行更安心。同时，我们完成了超40项骑士相关产品功能的优化升级，大大改善了骑士的体验，提升了配送效率。这一年，我们也更加注重骑士的心理声音与情绪价值，我们定期通过骑士满意度调研、骑士论坛、骑士交心会等线上线下活动收集骑士声音，并给予关怀反馈。在2024年我们设立并持续升级对骑士的委屈关怀体系，为骑士的身心健康保驾护航，让每一位骑士在日常奔波中感受到尊重与关怀，力争为骑士们提供更公平、更健康的跑单环境和更广阔的发展空间。

作为新就业形态劳动者的典型代表，骑士的工作生活状态与权益保障不仅关乎行业可持续发展，更折射出数字经济时代的社会公平与人文温度，更完善的保障、更公平的环境、更广阔的个人及职业发展空间的加持，能够促进这一群体真正成为数字经济时代的“共赢者”，为行业与社会创造更大的价值。



## 一 党建引领 关爱凝聚

顺丰同城党总支深刻领会党的二十大和二十届三中全会中对加强新就业群体党的建设重大部署，学习贯彻习近平总书记关于新就业群体党建工作和对社会工作的最新指示精神，全面落实中组部、中社部、国家市场监管总局以及各地各级行业党委、社工部、市监局等政府部门关于网约配送行业加强开展党建工作的任务要求，在内部印发加强网约配送员等群体党建工作的实施方案，制定了“以平台党建带动骑士党建 促进骑士与企业共同成长”的方针，构建了“1+14+2N”的党组织架构，以加强“五个建设”、丰富党建载体、加强典型选树等措施，全面加强党在网约配送员群体中的号召力、凝聚力、影响力。

### （一）着力加强“五个建设”，团结凝聚骑士力量

顺丰同城以加强“五个建设”为抓手，推动发挥党支部战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，团结网约配送员群体凝聚在党旗下。坚持以思想建设为引领，筑牢理想信念、凝聚奋进力量；以制度建设为保障，构建科学规范、运行高效的工作机制；以党员队伍建设为基础，打造政治过硬、素质优良的先锋队；以党组织建设为核心，织密建强上下贯通、执行有力的组织体系；以阵地建设为载体，打造功能完善、作用突出的红色堡垒。通过“五个建设”协同推进、同向发力，进一步发挥“平衡骑士情绪 体现社会责任”的作用。

#### 党员思想建设

- 针对党的重大会议、主题教育、思想政策等内容通过集中学习、专题分享等形式全面学习领会，并在骑士群体中广泛宣传传播，全面加强党在新兴领域的号召力、凝聚力、影响力

#### 党建制度建设

- 印发加强开展党建工作实施细则，完善各类党建制度，保障党建工作执行落地

#### 党员队伍建设

- 发布党员骑士召集令，上线党员标签功能，为超500名党员骑士线上点亮党员身份，引导党员骑士“亮身份、亮职责、亮承诺”

#### 党的组织建设

- 在全国范围内新成立党支部12个，实现党总支升格；推动加盟合作商开展党建工作，扩大“两个覆盖”

#### 党建阵地建设

- 在12个党支部所在城市推动党群阵地与骑士驿站联合共建，解决饮水、休息等愁难问题，为流动党员提供过组织生活的场所



## （二）着力加强活动开展，全面丰富党建载体

顺丰同城始终坚持“党建引领 关爱凝聚”举措，从总部至战区，组织开展相关活动，丰富党建载体。例如总部驱动在全国范围内组织开展七一向党献礼、中秋关怀、重阳敬老、安全培训、春节慰问困难骑士等形式多样的主题党日活动，战区层面积极组织参观“九一八”历史博物馆、红色观影活动、参观中国共产党杭州历史观主题党日活动，努力实现“以平台党建带动骑士党建 促进骑士与企业共同成长”的党建工作新局面。

### 【案例 1：开展支部揭牌仪式暨骑士节预热活动】



### 【案例 2：联合开展暖“新”关怀活动】



### 【案例 3：组建先锋服务队】



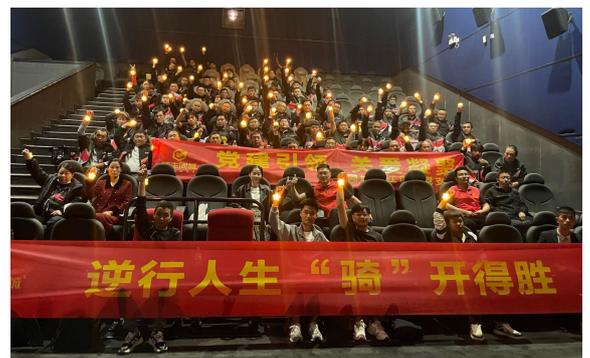
### 【案例 4：开展安全救护培训活动】



### 【案例 5：开展关怀慰问活动】



### 【案例 6：开展红色观影活动】



### （三）着力加强典型选树，全面彰显社会责任

我们深入挖掘骑士群体中的优秀案例；在上海、南宁、西安、海宁等多地引导骑士参与基层治理、打击电诈、社会监督等，树立先进榜样，提升骑士群体的归属感和认同感。

- ✓ **树立先进榜样**——例如在上海推荐两名骑士参与“点赞我身边的网约配送员”评选、在安徽宿州推荐党员骑士参加“埇桥区 2024 年度最美网约配送员”评选。
- ✓ **助力基层治理**——例如发挥骑士群体“走街串巷”、“熟悉周边环境”的职业优势，引导骑士参与基层治理，在广州推荐 20 名骑士参与城市公共标识“随手拍”活动，在南宁推荐 10 名骑士担任食品安全监督员，在上海推荐 2 名骑士被聘为兼职社会监督员，在西安推荐 3 名骑士被聘为食品安全社会义务监督员；在浙江海宁帮助客户挽回电诈损失，获公安部门颁发“反诈卫士”荣誉证书。

#### 【骑士助力基层治理】



## 二、配送保障完善

### (一) 保险覆盖

顺丰同城积极为骑士提供多样的保险服务，覆盖配送可能遇到的主要风险，包括意外、伤残、医疗及对第三方人身伤害和财产损失等常见场景，并根据不同的潜在风险场景，升级保险方案，实现对骑士100%覆盖，为骑士提供更完善的保障。

作为即时配送行业的先行者，我们始终将骑士权益保障放在首位。顺丰同城自2016年成立之时起，即开始为全职骑士缴纳社保，同时也在积极地为骑士提供更全面的关怀和保障。“出工必保、诉求有道、作业有怀、获佣必达、科学安全生产”是顺丰同城为加强骑士群体权益保障及身心安全保障而设立的机制。顺丰同城始终保障并维护骑士的每一项权益，确保获佣必达，杜绝拖欠收入，同时保障“线上+线下”安全培训不停、落实安全生产。未来，我们将继续完善骑士权益保障体系，推动行业规范发展，让每一位骑士都能安心工作、体面生活。

我们致力于与骑士共同发展、合作共赢，成立以来一直积极为骑士群体提供更全面的关怀和保障，目前正在人社部门指导下积极推进职业伤害保障试点工作，为骑士的安全与权益提供更为完善的保障。

### (二) 安全建设

#### 1. 智能头盔，为骑士安全护航

为保障骑士在路上跑单的安全，我们设计定制了智能头盔，为骑士安全护航，智能头盔具有佩戴检测和碰撞检测功能，在骑士发生碰撞时，后端的系统会触发碰撞提示，后台相关人员可第一时间知晓并及时跟进，为骑士争取多一份安全。截至2024年底，我们已试点投放近3万顶智能安全头盔。

#### 【智能头盔及基础功能】



## 2. 安全宣传与培训，巩固跑单安全意识

我们通过“线上+线下”并行的方式为骑士提供丰富的安全培训，以持续提升骑士安全意识，帮助其更安全地跑单。线上学习培训体系下，新骑士上线跑单前需接受交通安全培训考试，上线骑士每月会接收到安全学习任务推送，通过图文、海报、漫画、视频等多种形式进行安全培训。同时，我们会通过多渠道对骑士推送安全提醒、休息提醒。此外，在连续接单4小时提醒的基础上，我们在骑士APP增加了连续上线7天的安全提醒，在公众号推送连续上线25天的安全提醒，多维度推动骑士休息意识、安全意识。线下体系下，我们通过发放交通安全手册、消防安全手册、在驿站张贴安全海报以及组织安全学习等方式，将安全知识送到骑士手中，巩固其跑单安全意识。

### 【安全培训及宣传】



## 3. 警企联动共治，传递社会正能量

2024年，我们联合各地公安、消防等部门，在多个城市举办了近150场线下安全讲座，通过政企联动线下宣传教育的方式提升骑士安全意识。此外，我们联合各地红十字会，通过宣讲、演示的方式，提升骑士基础急救技能，在沈阳、北京、上海、浙江、南宁等多个城市开展急救培训活动，培训内容包括基础急救理论，AED使用、心肺复苏等，提升骑士自救及救人的能力。

基于此类培训，我们的骑士具备一定自救与救人的能力，并对跑单过程中遇到的紧急情况伸出援手。我们对英勇救人的正能量骑士予以鼓励，通过“顺义善行者”、“顺行领航者”及“顺心成就者”三大奖项对此类骑士进行表彰，并获得媒体广泛报道，持续传递社会正能量。

### 【联动急救安全培训】





#### 4. 多维物资保障

我们为骑士提供多维物资保障，努力为其创造更为舒适安全的跑单条件。2024年6月，顺丰同城在全国多个主要城市开展夏日送清凉活动，为骑士及户外劳动者送去夏日清凉饮料，活动关怀覆盖骑士人次超10万，在炎热的夏季为骑士送去清凉。

为应对冬季严寒天气，顺丰同城每年组织冬季物资保障，力争为骑士在严寒恶劣天气提供更好的跑单保障。在2024年冬季物资保障期间迅速投入保障物资，包含EPP餐箱、配送箱、二合一保暖服、鸿星尔克联名羽绒服等，及时构建了全面的物资保障体系，不断地优化实施措施，并在应急管理能力上持续提升，全面夯实物资保障体系。

#### 【多维物资保障】



### 三 福利权益丰富，收入来源多样

#### （一）畅享多样福利，解锁额外收入

顺丰同城一直致力于帮助骑士获得更多的收入，我们精心搭建一系列多元福利活动体系，让骑士们在凭借跑单获取稳定收入的同时，借助这些活动带来额外收入。我们设计并持续优化基本的权益体系，根据不同场景为骑士提供对应权益奖励；另有讲师制度下的权益升级，为经验丰富、专业技能过硬的骑士开辟全新的职业发展路径，使其不仅能够分享自己的宝贵经验，还能在这一过程中收获丰厚的回报。

#### 1. 权益活动补贴丰厚

在 2024 年，我们设计一系列权益活动，包括幸运大转盘、报名抽奖等形式，让骑士们在跑单之余，收获现金补贴，切实为骑士们提供更多惊喜与保障。主要活动举例：

- ✓ **“周末狂欢”**——提升高峰期跑单积极性，准备具有吸引力的丰厚礼品，包括热门手机、茅台，现金红包等，激发骑士的跑单热情，帮助其收获更为丰厚的回报。
- ✓ **“节日专享”**——紧密贴合全年重要节日节点，在节日期间，除与骑士群体共同保障配送服务品质外，顺丰同城也关注骑士群体的辛勤付出，为骑士送去节日专属的激励与回馈，其中最高单人奖励金额超过 2000 元，对骑士们在节日期间的坚守及高质量服务予以肯定。
- ✓ **“感恩回馈”**——感恩骑士们在恶劣天气下无畏挑战、保障配送服务的敬业精神，对骑士群体不畏艰难、坚守岗位予以感谢。
- ✓ **推荐奖励**——鼓励老骑士发挥自身人脉优势，邀请新骑士加入，当被邀请的新骑士顺利完成对应任务，新老骑士将共同收获丰厚奖励，实现共赢。

#### 2. 成为骑士讲师，多样化收入来源

2024 年我们重点建设骑士讲师队伍，全力构建一套涵盖招募、培训、管理与评估的专属发展体系。在资源分配上，对骑士讲师予以一定程度上的倾斜，着重提升其津贴待遇与专属权益。2024 年我们的骑士讲师队伍建设成效显著，活跃讲师数量跃升至 2023 年的 6 倍，其中每月授课 10 人以上的有 600+ 人。

- ✓ **津贴额度高**——骑士讲师的总体津贴水平优厚，尤其在国庆、春节等特殊节假日，会额外发放丰厚津贴，切实提高他们的实际收入，充分体现对其特殊时期坚守与付出的高度认可。
- ✓ **能力持续提升**——顺丰同城除了为讲师设置丰厚的津贴，还为其量身定制成长规划，系统性地提升其专业素养与业务能力。从初入行业的认证阶段，到逐步适应的新手时期，再到快速成长的进阶阶



段，每个环节配备专业课程，课程内容聚焦授课技巧提升、学习成果转化等方面，全面助力骑士讲师提升教学水平与授课效果，进而凭借卓越的专业表现获取更高收入。

### 【骑士讲师教师节活动】



## （二）发展赋能，拓宽未来选择

顺丰同城为骑士提供全方位的职业赋能，帮助拓宽职业发展机会，配套开展职业技能认证、身份进阶培训、内部职业发展通道等，帮助骑士们获得更广阔的发展空间，为其个人长远的职业发展提供机会，为社会发展担当企业责任。

### 1. 全周期全场景覆盖，助力能力提升

顺丰同城为骑士提供跑单全周期、全场景的技能培训，助力骑士持续提升跑单水平、优化相关技能。同时，顺丰同城关注骑士的长期发展，为其构建圆梦计划，提供学习资源，支持骑士提升学历水平和长久的职业竞争力。

- ✓ 全周期覆盖——线上骑士学院，提供 10 大类型 300+ 门学习课程
- ✓ 新入门——线下带教+线上视频+考试检验，促进快速融入
- ✓ 活跃跑单——不同订单类别设置服务技能校验，不同的业务场景制定对应的学习课程，每周/双周安排学习，提高配送能力和实际业务匹配度

### 2. 促进个人提升，助力职业发展

顺丰同城始终秉持着骑士是我们重要合作伙伴的发展共赢理念，构建全方位的骑士能力提升体系，持续优化骑士职业发展生态，现已搭建骑士职业技能提升体系、多元的晋升机制等。

#### ✓ 职业技能提升、学历提升：

顺丰同城重视骑士职业技能提升，鼓励和组织骑士参与各地网约配送员技能大赛，增强骑士安全生



产和优质服务的意识和能力，促进骑士群体收获更多职业及行业认可，2024年我们的骑士在职业技能大赛中获得个人及团体一等奖3个、二等奖4个、三等奖5个、优胜奖13个。

除行业技能的提升与认可外，我们致力于帮助骑士拓宽其职业发展空间，我们于2022年启动圆梦计划，为骑士提供学习资源和支持，帮助骑士提升学历和更长期的职业竞争力。2024年圆梦计划帮助21位骑士通过成人高考、自考等方式获得更高学历，提升综合素质，获得广泛的社会认可。

### 【技能提升与认可】



#### ✓ 多路径晋升与转型，拥有广阔未来

顺丰同城为骑士提供了多元的晋升通道和职业发展机会，帮助他们实现个人成长和职业规划。除了丰富的骑士类型选择，还包括队长、站长等管理类职业发展通道，骑士另可通过参与培训、分享经验等方式，成为培训讲师，为其他骑士提供指导和帮助。



丰晋计划

- 骑士可以往管理方向发展，结合管理规和成长生命周期定向培养和晋升

培训讲师

- 成为骑士讲师，并且通过不断的紧急获得更高津贴

丰采骑士

- 在社交平台发布相关话题，获得扶持激励

此外，我们链接外部资源，为骑士提供更多样化的培训及转型机会，与骑士共同挖掘其自身兴趣与特点，助力骑士群体拓宽发展路径，以更开放的视角定位其社会角色，近一年已培养 10 位骑士 KOL。

【KOL 骑士】



四、守护骑士身心健康，为社会建设者保驾护航

顺丰同城一直以来通过构建全方位的关怀体系，从多个维度开展暖心活动，切实的让每一位骑士感受到尊重与关怀，让关怀更具温度，将关怀落于实处，提升骑士工作和生活的幸福感。

(一) 守护骑士身心健康，共筑未来

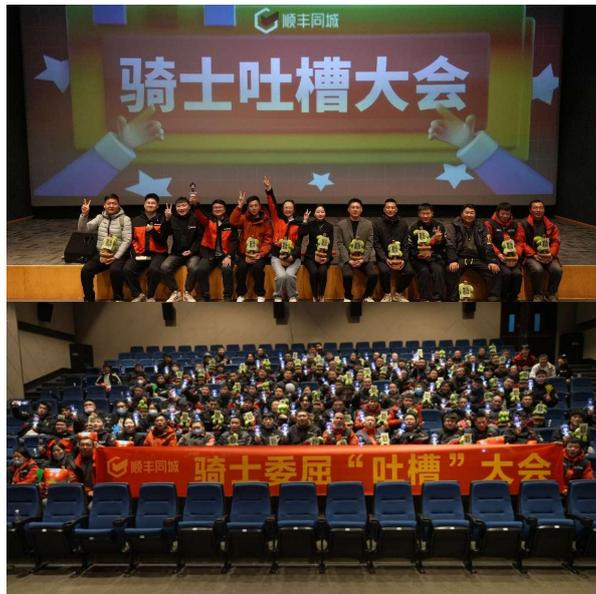
在快节奏的现代城市数字生活中，骑士作为连接商家与消费者的关键纽带，扮演着不可或缺的角色。然而，高强度高压力的配送工作，使得从业者面临着巨大的身心压力，顺丰同城深刻认识到这一现状，



始终将骑士的身心健康视为重中之重，精心构建了全方位、多层次的关怀体系。

- ✓ **“委屈关怀”**——2024年4月起，平台设立500万委屈金，骑士若在跑单过程中遭受无理指责、歧视甚至人身攻击，可通过“顺丰同城骑士APP—侧边栏-委屈关怀”功能，将遭遇的委屈进行提报，根据实际情况获得100至5000元不等的委屈慰问金。2024年6月，我们在原有的委屈金基础上，成立了骑士委屈关怀专项基金。
- ✓ **“委屈交心会”、骑士“吐槽”大会**——2024年4月起，平台通过对站长进行关怀体恤能力培训，在全国各地举办骑士交心会，倾听骑士的委屈声音以及建议并反馈至总部进行评估调整。顺丰同城努力为骑士群体营造一个温暖、包容的工作环境，也有助于在全社会范围内营造良好的社会氛围，为促进消费和就业贡献积极力量。未来，顺丰同城将持续深化骑士关怀体系建设，与骑士携手共进，为社会发展增添更多正能量。

#### 【骑士交流沟通活动】



- ✓ **关爱心理健康**——2024年，顺丰同城持续优化骑士7\*24小时免费心理咨询热线体系。我们深刻理解骑士工作强度大、压力高、工作时间不规律，且长期面临交通安全、客户投诉等风险，缺乏与家人朋友沟通的时间，由此而可能产生较大的心理压力。骑士可通过拨打我们的心理咨询热线倾诉焦虑并咨询生活中遇到的问题，助其缓解压力、改善情绪、提升工作满意度及生活质量。同时，我们非常关注骑士的焦虑心态，通过问卷形式评估骑士心理健康状况，识别骑士焦虑、压力、抑郁等问题，并对重度焦虑骑士一对一进行跟进处理，持续关注骑士心理健康。
- ✓ **守护身体健康**——为保障骑士群体身体健康，预防职业相关疾病，提升其工作效率和生活质量，我



们定期发放体检卡，不定期组织骑士体检、进行两癌筛查，关注骑士身体健康；并定期更新健康安全知识，为骑士提供疾病预防知识及职业相关疾病治疗建议。2025年，我们也将联动外部专业机构，为骑士提供更专业、全方位的身体健康关怀。

## （二）多渠道倾听，传递温暖力量，用行动回应骑士诉求

顺丰同城始终高度重视与骑士之间的紧密互动与双向沟通。深知骑士作为服务的直接提供者，其声音和需求是帮助我们不断优化与进步的重要力量。为搭建起全方位、多维度的沟通桥梁，我们为骑士开辟了多元化的沟通反馈通道。

- ✓ **客服渠道**——随时与专业客服团队进行沟通交流
- ✓ **骑士 APP**——便捷地提交个人想法与建议
- ✓ **满意度调研**——对平台服务质量进行评估，表达建议
- ✓ **参加线下交心会**——与平台管理人员面对面畅所欲言
- ✓ **有奖反馈**——鼓励骑士积极分享见解，共同推动平台发展
- ✓ **骑士治理委员会**——深化骑士参与平台治理的深度与广度。自2024年7月起，建立“骑士治理委员会”。该委员会围绕影响骑士体验的关键流程或规则展开重点讨论，其中优秀骑士、队长/站长作为委员会的重要成员，充分发挥自身在一线工作的丰富经验与敏锐洞察力，为推动平台治理贡献智慧与力量。

2024年，基于骑士们的反馈，我们全力投入优化升级，成功完成40多项功能改造。这些改造重点聚焦于配送、权益、扣罚等核心环节。例如，增加“联系不上智能外呼取消”流程，有效解决骑士配送过程中因联系不上客户导致的配送阻碍，大幅提升配送效率；推出“到付支持推送账单支付”功能，简化支付流程，优化骑士的操作体验，全方位提升骑士的工作效率与服务体验。

## （三）生活关怀，细致温暖

在构建高效、优质配送服务体系的进程中，顺丰同城始终将骑士视为核心力量，秉持着合作共赢的理念，全方位、多层次地关怀骑士生活，从细微之处彰显人文温度，真正做到从跑单工作到日常生活，从骑士个人到其家人，温馨关怀无一遗漏。

### 1. 骑士驿站：温馨服务，打造专属休憩站

为切实提升骑士归属感，改善其工作条件，顺丰同城在2024年全力推进骑士驿站建设。这一年，



共计启用 3048 家骑士驿站，广泛覆盖 243 个城市，成功搭建起一张温暖的服务网络。骑士驿站提供了丰富多元的服务，从文件封领取、电动车充电换电等工作所需，到免费休息、热水供应、餐食提供、应急救助、车辆维修、卫生间使用等生活便利，全方位满足骑士在工作间隙的各类需求，让骑士在奔波途中拥有一个舒适的“家”。

### 【骑士驿站】



## 2. 节日关怀活动：浓情相聚，传递家的温暖

2024 年，平台积极组织开展节日线下关怀活动，全年共举办一万多场，覆盖人数超 40 万。在端午节、中秋节、冬至、春节等传统佳节，策划多种节日活动，让骑士们不仅能品尝到节日美食，参与趣味活动，还能在与伙伴们的相聚中，感受浓厚的节日氛围和“家”的温暖，真正实现“每逢佳节胖三斤”背后的欢乐与归属感。

### 【节日关怀 传递温暖】

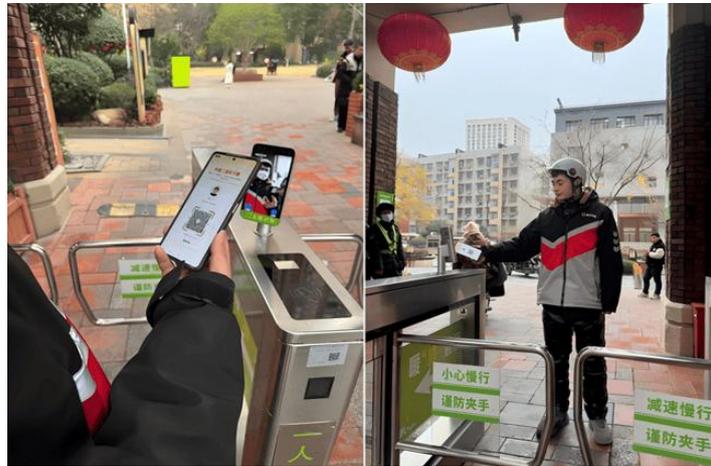




### 3. 骑士友好社区：创新举措，破解配送难题

面对骑士配送“最后一公里”的社会难题，2024年顺丰同城积极联动杭州市政府、山东省政府及万科物业公司等政府机构及企业，成功推动骑士友好社区通行方案落地。在杭州，骑士可通过“杭州小哥码”便捷进入社区；在山东，“骑鲁通”小程序为骑士打开社区大门。此外，全国3800多个万科物业在管小区，全国骑士均可扫码进门。骑士友好社区创新举措极大提高了骑士跑单效率。

#### 【友好社区，提升配送效率】



### 4. 困难救助计划：雪中送炭，助力渡过难关

顺丰同城困难救助计划依托顺丰公益基金会的顺丰困难救助项目，专注于为遭遇重大变故，如自然灾害、重大意外伤害、家庭成员患重大疾病等，导致经济困难、家庭基本生活难以维持的骑士本人及直系亲属提供人道主义援助。通过资金支持、物资援助等方式，在一定程度上缓解骑士及其家庭的经济困境，帮助他们重拾生活信心，勇敢面对生活挑战。



## 5. 儿童大病救助：守护希望，助力健康成长

顺丰同城儿童大病救助依托顺丰公益基金会的儿童医疗救助品牌项目——顺丰暖心，聚焦于为骑士患病子女，提供暖心的医疗救助服务。通过这一举措，切实减轻骑士家庭的经济负担，为患儿的健康成长保驾护航，让每一个孩子都能拥有战胜病魔的希望。

未来，顺丰同城将持续深化对骑士的关怀举措，不断探索创新，以实际行动诠释责任与担当，与骑士携手共进，共同创造更加美好的未来。

### （四）年度骑士节，持续提升身份认同

2024年9月17日，顺丰同城第六届917骑士节在湖北武汉举行，以“心路同行”为主题，成功打造了一场连接骑士精神与职业生态的文化盛宴。本届骑士节构建了“企业、骑士、家庭、社会”四位一体的价值共创体系，表彰了来自全国的41名骑士代表，并邀请委屈奖骑士及家属、夫妻骑士、亲子骑士、获奖学金计划的骑士及子女、获助学计划奖金的青年骑士到场参加，深化了骑士文化的传承与创新。

通过“海选、预热、活动、长尾”四阶段传播矩阵的精细化运营，本届骑士节全平台传播总量同比增长107%；直播累计观看同比增长125%，为骑士群体带来沉浸式的文化体验，成功强化了骑士的职业认同感和平台归属感。

我们认为，骑士节不仅是一次年度盛会，更是骑士文化生态建设的重要里程碑。通过持续深化“传承·创新·共生”的核心理念，我们努力构建一个更具包容性和可持续性的职业发展生态系统。未来，顺丰同城917骑士节将继续拓展生态边界，以更丰富的内涵和更开放的形式，推动骑士文化的社会化传播，为构建更完善的骑士职业发展生态持续赋能。

## 结语

骑士群体既是美好生活的创造者、守护者，也是美好生活的追求者、共享者。提升他们的关怀与权益需要多方共同努力，进一步保障骑士群体的权益是即配行业持续健康发展的重要前提。未来，我们将始终以“收入更满意、跑单更安全、平台更有归属”为目标，坚持党建引领，进一步加强骑士关怀与权益保障工作，持续改善骑士体验、优化工作环境、提升其自我认同和社会认同感，让百千万个骑士收获价值感并充满自信与热爱，为谱写“即时配送行业高质量发展，让商业更繁荣，人民生活更美好”新篇章做出同城实践。

